



Den Braven legt met Quinso directe lijn tus- sen kantoor- en productievloer

Den Braven Benelux is een vooruitstrevend bedrijf dat haar zaken goed op orde heeft, ook op het gebied van IT. Op de kantoorvloer maakt Den Braven al jaren gebruik van het ERP-systeem van SAP en op de productievloer werken operators met het Factory Management Systeem. Eind 2014 was het bedrijf klaar voor de volgende stap: een snelle en soepele communicatie tussen deze twee systemen. In drie maanden sloeg Quinso een digitale brug tussen kantoor- en werkvloer. De voordelen zijn aanzienlijk.

In 2015 besloot Den Braven Benelux het productieproces van de afdichtingskitten verder te automatiseren, waarbij er een geheel nieuwe verpakkingsstraat werd opgezet. De nieuwe machines in deze

straat zijn uitgerust met schermen waarop het Factory Management Systeem (FMS) draait. Deze software maakt het heel eenvoudig voor operators om orders te starten en terug te melden. De business kwam al snel met het verzoek om de gegevens voor het FMS via SAP aan te leveren. Fred Vugts, ICT Manager bij Den Braven: "IT heeft toen samen met de business geïnventariseerd welke oplossing het meest aan onze behoeften voldeed."

Quinso: de juiste partner voor Den Braven

De accountmanager SAP van Den Braven had eerder al aangegeven dat SAP Manufacturing Integration & Intelligence (MII) een goede tool zou kunnen zijn voor de interactie. Een nieuwe collega van de IT-afdeling beaamde dat eveneens. "Onze toenmalige SAP part-

Fred Vugts

“Met één blik op het scherm weten we precies wat er gebeurt in de vijf interfaces.”

ner had geen ervaring met die oplossing”, licht de ICT Manager toe. “Daarom gingen we op zoek naar een leverancier die deze ervaring wél had. Zo kwamen we terecht bij Quinso.” Begin 2015 had Den Braven voor het eerst contact met Quinso en vanaf dat moment ging het snel. Vugts: “In maart deed Quinso een QuickScan, in mei was de kick-off en drie maanden later waren er maar liefst vijf interfaces live.”

Real-time communicatie met vijf interfaces

Quinso realiseerde met SAP MII een integratielaag tussen SAP ERP en FMS, waardoor er nu een directe verbinding is tussen de productie en de kantoorvloer. SAP MII fungeert daarbij als een framework waaraan de gebruikersinterfaces worden ‘gehangen’. Quinso ontwierp vijf interfaces voor Den Braven, die ervoor zorgen dat waardevolle informatie – bij elke stap in het productieproces – heen en weer gaat tussen de productievloer en de kantoorvloer. Van het vrijgeven van de order in SAP ERP tot de bevestiging dat de order gereed is.

De voordelen voor Den Braven

De voordelen van deze integratielaag zijn aanzienlijk. Vugts: “We zien nu meteen of alle productieorders vanuit SAP succesvol zijn verzonden naar het FMS. Het FMS geeft de bevestiging via MII ook weer door aan SAP”. Voorheen zond SAP eenzijdig informatie naar het toenmalige SCADA-pakket en was er geen communicatie naar SAP. Een wijziging op de werkvloer werd dus niet teruggekoppeld naar het SAP systeem. “Sinds september 2015 ziet de kantoorvloer altijd de actuele status van orders”, aldus Vugts.

“Planners krijgen extra, tussentijdse bevestigingen vanuit de werkvloer en hoeven producten niet meer handmatig terug te melden. Het plannen verloopt efficiënter, de foutmarge is lager en de productiviteit hoger.”

Extended inzicht met de Manufacturing Interface Monitor

De communicatie via SAP MII vindt in principe ‘onder water’ plaats. Om het continue verkeer tussen FMS en SAP ERP zichtbaar te maken voor medewerkers, realiseerde Quinso de Manufacturing Interface Monitor. Deze monitor is flexibeler en overzichtelijker dan de standaard Message Monitor van SAP MII. Vugts: “Met één blik op het scherm weten we precies wat er gebeurt in de vijf interfaces, welke orders zijn doorgekomen en of ze succesvol bij de volgende stap in het proces zijn aangekomen. De IT- en planingsafdeling hoeven niet meer de hele logfile te checken.”

Soepele en foutloze samenwerking met Quinso

Fred Vugts kijkt tevreden terug op het implementatietraject. “De professionals van Quinso zijn betrokken en flexibel. Ze houden zich aan de afspraak en hun specialistische kennis is indrukwekkend. Bij het testen en opleveren van elke interface waren ze bij ons in Oosterhout aanwezig. Zo konden we snel schakelen en écht samenwerken. En ook niet onbelangrijk: ze zijn binnen het budget gebleven.”

Fred Vugts

“De professionals bij Quinso zijn betrokken en flexibel.”

Over Den Braven Benelux

Den Braven Benelux is onderdeel van de Den Braven Group, een multinational met 1.200 medewerkers, verdeeld over 8 productielocaties, en 25 verkoop- en distributiekantoren. Sinds de oprichting in 1974 is Den Braven specialist in het produceren van hoge kwaliteit ISO-gecertificeerde kitten, lijmen, pur-schuimen en technische aerosols voor de bouw en industrie. Het hoofdkantoor is gevestigd in Oosterhout.

