

ALGEMEEN

1.1 Inleiding

1.1.1 Het doel van deze voorwaarden is het bevorderen van een prettige samenwerking en het behartigen van elkaars belangen.

1.2 Toepasselijkheid

1.2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen tussen QUINSO en Klant.

1.2.2 QUINSO behoudt zich het recht voor om wijzigingen en/of aanvullingen aan te brengen aan de Algemene Voorwaarden QUINSO. De gewijzigde Algemene Voorwaarden QUINSO worden van toepassing, tenzij binnen de 30 (dertig) dagen na de datum van kennisgeving van de wijziging schriftelijk bezwaar wordt gemaakt tegen wijzigingen.

1.2.3 Wijzigingen in en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden QUINSO en/of afspraken gemaakt tussen QUINSO en Klant zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen door QUINSO.

1.2.4 Indien de door de Klant gebruikte handelsnaam meer dan één (rechts)persoon of organisatie aanduidt, is elke persoon verantwoordelijk voor de volledige nakoming van de verplichtingen die kunnen voortvloeien uit de overeenkomst met QUINSO.

1.2.5 De titels boven de bepalingen van deze voorwaarden zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van dit document te vergroten. De inhoud en betekenis van een clause die onder een bepaalde post is geplaatst, is dus niet beperkt tot de betekenis en de inhoud van de rubriek.

1.3 Definities

1.3.1 In de Algemene Voorwaarden QUINSO worden de volgende woorden en uitdrukkingen met een hoofdletter geschreven. Elk van de volgende woorden en uitdrukkingen in het enkelvoud heeft dezelfde betekenis wanneer ze in het meervoud worden gebruikt en vice versa.

1.3.2 Voorschot: Zoals nader gespecificeerd in artikel 6.4.

1.3.3 Applicatiesoftware: de applicatie die gebruikers een bepaalde functionaliteit biedt. Dit kan zowel een (software) QUINSO Product, een (software) Product van Derden of software van de Klant zijn of van een derde partij die aan de Klant in licentie is gegeven.

1.3.4 As is: De eigenschappen van het Product zijn niet (volledig) beschreven en Klant geeft aan voldoende op de hoogte te zijn van en/of de eigenschappen van het Product te hebben getest en het Product te accepteren zoals het wordt aangeboden. De klant koopt op eigen winst en verlies en partijen sluiten een fout uit. Met A As is delivery doen partijen afstand van hun recht om een beroep te doen op het bepaalde in Boek 7:17 van het Burgerlijk Wetboek en doen zij afstand van het recht om na de levering of voltooiing (gedeeltelijke) ontbinding, beëindiging of opzegging van die overeenkomst te initiëren of dit recht te doen gelden.

1.3.5 Zoals gespecificeerd: Levering van het product is in overeenstemming met de schriftelijke specificaties Documentatie.

1.3.6 Back-up: Reservekopieën van digitale gegevens en/of informatie.

1.3.7 Werkdagen: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur, met uitzondering van Nederlandse feestdagen.

1.3.8 Klant: Een ieder die de levering van Producten en Diensten aanvraagt en bestelt.

1.3.9 Maatwerk: Het resultaat van Producten en Diensten die in opdracht van Opdrachtgever worden of worden ontwikkeld.

1.3.10 Datacenter: Een voorziening waar servers kunnen worden aangesloten op een netwerkomgeving, d.w.z. het internet. Een deel van de Infrastructuur bevindt zich in één of meerdere Datacenters.

1.3.11 Documentatie: De (functionele) omschrijving van de aan Klant geleverde Producten en Diensten.

1.3.12 Fouten: De reproduceerbare (volledige) niet-conformiteit van Producten en Diensten met de Documentatie.

1.3.13 Fair Use: Het redelijke gebruik door de Klant van de Producten en Diensten.

1.3.14 Haalbaarheidsstudie: Zoals nader gespecificeerd in punt 5.1.

1.3.15 Hosting: Het ter beschikking stellen, onderhouden van en/of toegang tot webruimte met het oog op het opslaan van informatie, gegevens, afbeeldingen of Applicatiesoftware op datacenters in de QUINSO-infrastructuur of infrastructuur van derden.

1.3.16 Identificatiecodes: Gebruikersnamen, wachtwoorden, adrescodes en/of andere codes.



1.3.17 Infrastructuur: het geheel van IT-voorzieningen zoals hard- en software (inclusief kabels) dat wordt gebruikt voor de verwerking van data of telefonie. Infrastructuur omvat QUINSO-infrastructuur, infrastructuur van derden, klantinfrastructuur en openbare infrastructuur.

1.3.18 Onderhoud: Zoals nader gespecificeerd in punt 2.3.

1.3.19 Objectcode: de programmeercode van de computer die voornamelijk in binaire vorm wordt gebruikt. Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, maar zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.3.20 Procesgegevens: De gegevens die door Klant binnen de SaaS-dienst worden ingevoerd en/of gegevens die door derden worden ingevoerd.

1.3.21 Producten en/of Diensten: Alle door QUINSO geleverde Producten en/of Producten van Derden van Derden, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en aanverwante activiteiten.

1.3.22 Openbare Infrastructuur: Het deel van de Infrastructuur dat door derden wordt onderhouden en/of aan Klant wordt geleverd en waarover QUINSO geen zeggenschap heeft. Het internet maakt deel uit van de openbare infrastructuur.

1.3.23 QUINSO: QUINSO B.V. (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50340921), en haar rechtsopvolgers of gelieerde organisaties en partners die een overeenkomst met Klant zullen aangaan en de Algemene Voorwaarden QUINSO van toepassing hebben verklaard.

1.3.24 QUINSO Infrastructuur: Het deel van de Infrastructuur dat door QUINSO wordt onderhouden en waarover QUINSO zeggenschap heeft.

1.3.25 Producten en Diensten van QUINSO: Alle door QUINSO geleverde producten en diensten en de daaruit voortvloeiende voorzieningen en aanverwante activiteiten, die niet van derden afkomstig zijn en waarvan QUINSO alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bezit.

1.3.26 SaaS: (Software as a Service) is de rechtstreekse en/of onrechtstreekse (via een derde) terbeschikkingstelling van Applicatiesoftware door QUINSO via Hosting.

1.3.27 Standaardprogrammatuur: Algemene basisprogrammatuur die nog niet specifiek ten behoeve van de Klant is aangepast, ingesteld, geconfigureerd of geïmplementeerd.

1.3.28 Ondersteuning: Zoals verder gespecificeerd in clausule 2.5.

1.3.29 Broncode: de computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een vorm die leesbaar en begrijpelijk is voor een programmeur met normale vaardigheden. Het kan betrekking hebben op systeemdokumentatie op broncodeniveau, procedurele codes en opmerkingen. Broncode omvat geen objectcode.

1.3.30 Nacalculatie: Zoals nader gespecificeerd in artikel 6.3.

1.3.31 Algemene Voorwaarden van Derden: Voorwaarden die van toepassing zijn op Producten en Diensten van Derden 1.3.32 Infrastructuur van Derden: Het deel van de Infrastructuur dat door een derde wordt beheerd en/of via QUINSO aan Klant wordt geleverd, en waarover QUINSO in principe geen zeggenschap heeft. Dit is een product en dienst van derden.

1.3.33 Producten en Diensten van Derden: Alle door QUINSO geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en aanverwante activiteiten, die afkomstig zijn van derden. 1.3.34 Garantie: Zoals verder gespecificeerd in artikel 5.8.

1.4 Bevestiging

1.4.1 Mondelinge afspraken, opdrachten of andere uitingen van welke aard dan ook door werknemers van QUINSO zijn slechts geldig en bindend indien deze schriftelijk zijn bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van QUINSO.

1.5 Aanbiedingen

1.5.1 Alle gedane aanbiedingen van QUINSO zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

1.5.2 Aanbiedingen van QUINSO zijn gebaseerd op de door Klant kenbaar gemaakte gegevens, informatie of behoeften zoals uiteengezet in artikel 1.6.

1.6 Overeenkomsten

1.6.1 Een overeenkomst tussen QUINSO en Klant, waarvoor geen verdere termijn is overeengekomen, heeft een looptijd van 1 (één) jaar indien de levering een Dienst betreft waarvoor een periodieke vergoeding wordt aangerekend. Indien deze overeenkomst niet of niet tijdig wordt beëindigd, wordt deze herhaaldelijk verlengd in stappen van 1 (één) jaar.



1.6.2 Opzegging van de overeenkomst zoals omschreven in artikel 1.6.1 geschiedt door middel van een aangetekende brief, die uiterlijk 40 (veertig) dagen voor aanvang van de verlengingsdatum van de overeenkomst door de wederpartij dient te zijn ontvangen.

1.6.3 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een aangetekende aangetekend schrijven. Dit kan worden gedaan indien de niet-nakomer, na de niet-nakoming schriftelijk in kennis te hebben gesteld van de niet-nakoming van haar verplichtingen, vervolgens niet binnen een redelijke termijn aan de voornoemde verplichtingen voldoet.

1.6.4 QUINSO heeft het recht om, onverminderd haar recht om volledige schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden door middel van een buitengerechtelijke verklaring en/of een aanbod in te trekken en/of te vernietigen indien Klant een persoon is en overlijdt, indien Klant een gerechtelijk verzoek tot schuldsanering indient, (waaronder ook begrepen WSNP) indien voor Afnemer faillissement of surseance van betaling is aangevraagd, indien Afnemer in staat van faillissement verkeert of surseance van betaling is verleend of indien de onderneming van Afnemer wordt geliquideerd of beëindigd om een andere reden dan reconstructie of bedrijfsfusie, of op een aanmerkelijk deel van haar vermogen een conservatoir en/of executiebevel rust of de onderneming van Afnemer de vrije beschikking daarover verliest. In deze gevallen zal elke vordering van QUINSO onmiddellijk opeisbaar zijn, en zal QUINSO niet aansprakelijk zijn voor deze beëindiging.

1.6.5 Na beëindiging van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Klant geen van de uit de overeenkomst voorziene rechten meer verkrijgen, waardoor het voortbestaan van de verplichtingen van beide partijen die naar hun aard automatisch voortduren na het sluiten van hun overeenkomst, zoals maar niet beperkt tot, verplichtingen met betrekking tot eigendomsrechten, geheimhouding en non-concurrentie, ongehinderd blijft.

1.7 Samenwerkings-/informatievereisten Klant

1.7.1 Alle opdrachten worden door QUINSO uitgevoerd op basis van gegevens, informatie, verzoeken en/of vereisten die door Klant aan QUINSO kenbaar worden gemaakt.

1.7.2 Klant zal alle nodige medewerking verlenen aan QUINSO en zal tijdig alle nuttige en noodzakelijke gegevens en/of andere informatie die nodig zijn voor een adequate uitvoering van de overeenkomst kenbaar maken. De Klant draagt zorg voor de juistheid van deze gegevens en/of andere informatie.

1.7.3 Indien gegevens, informatie en/of benodigdheden die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, niet, niet tijdig worden verstrekt en/of niet conform de overeenkomst worden verstrekt, of indien Opdrachtgever op enige andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet; dan heeft QUINSO in ieder geval het recht om de overeenkomst te beëindigen of te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft QUINSO het recht om de gemaakte kosten aan haar gebruikelijke tarieven aan te rekenen.

1.7.4 Indien zich wijzigingen en/of nieuwe feiten voordoen met betrekking tot eerder verstrekte gegevens, informatie, verzoeken en/of vereisten, zal QUINSO steeds volledig gerechtvaardigd zijn om, in overleg met Klant, de overeenkomst aan te passen aan deze nieuwe omstandigheden of de overeenkomst te ontbinden of te vernietigen.

1.7.5 Indien Klant functionele verbeteringen of andere wijzigingen aanbrengt aan de Producten en Diensten (na eerst de vereiste schriftelijke toestemming van QuinsO te hebben ontvangen zoals nader uitgewerkt in artikel 2.1.4), is Klant verplicht deze wijzigingen aan QUINSO mee te delen in gevallen dat QUINSO Onderhoud, Support of andere diensten levert met betrekking tot de aan Klant geleverde Producten en Diensten.

1.7.6 QUINSO kan aanbevelingen doen over de wijze waarop de activiteiten van de Klant moeten worden georganiseerd voor een optimale werking van de Producten en Diensten. QUINSO is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor de werking van de Producten en Diensten indien Klant deze aanbevelingen niet opvolgt.

1.7.7 In het geval QUINSO activiteiten uitvoert op een andere locatie dan de eigen locatie, is Klant verantwoordelijk voor het kosteloos ter beschikking stellen van redelijkerwijs gevraagde faciliteiten, zoals kantoorruimte en telecommunicatiefaciliteiten.

1.8 Geheimhouding/niet-concurrentiebeding

1.8.1 QUINSO en Klant verbinden zich wederzijds tot geheimhouding van alle gegevens en informatie met betrekking tot elkaars organisatie, klanten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan zij kennis nemen tijdens hun werkzaamheden voor elkaar of voor



klanten van Klant. Gegevens en informatie mogen alleen worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.

1.8.2 QUINSO is gemachtigd om de naam en het logo van Klant of klanten van Klant aan wie rechten zijn verleend op de Producten en Diensten op de website en/of referentielijst van QUINSO te plaatsen en deze ter informatie ter beschikking te stellen aan derden.

1.8.3 QUINSO, de Klant en haar klanten zullen tijdens de overeenkomst en gedurende een periode van 12 (twaalf) maanden na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst, zonder schriftelijke toestemming van QUINSO en/of Opdrachtgever, geen directe of indirecte commerciële, arbeidsrechtelijke of andere dergelijke relaties aangaan met werknemers van QUINSO en/of Opdrachtgever. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijn opdrachtgevers de voorgaande verplichting nakomen.

1.8.4 In geval van overtreding van artikel 1.8.3 wordt aan de overtredende partij, zonder nadere kennisgeving, een boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding in rekening gebracht, onverminderd het recht van de niet-overtredende partij om volledige vergoeding van de geleden schade te vorderen.

1.9 Aansprakelijkheid

1.9.1 De totale aansprakelijkheid van QUINSO is overeenkomstig de artikelen 1.9.2 en 1.9.3 beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal het door QUINSO ontvangen bedrag van de in de overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) tot een maximum van € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een opeenvolging van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

1.9.2 Indien de overeenkomst tevens een overeenkomst in de tijd omvat met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van QUINSO uit de overeenkomst voortvloeit in de tijd, zal de bedongen prijs worden berekend op basis van het totale bedrag (exclusief BTW) zoals effectief betaald door Klant aan QUINSO op basis van de overeenkomst in de tijd gedurende maximaal 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade is ontstaan) van € 1.000.000,- (één miljoen euro).

1.9.3 De totale aansprakelijkheid van beide partijen voor een tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring vormt een uitzondering op de artikelen 1.9.1 en 1.9.2; dit is beperkt tot tweemaal het totale bedrag van de vergoedingen (exclusief BTW) die QUINSO gedurende

2 (twee) jaar van Klant ontvangt, met een maximum van € 1.500.000,- (één miljoen vijfhonderdduizend euro), waarbij een opeenvolging van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

1.9.4 QUINSO heeft zich verzekerd tegen schade. QUINSO is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal geen verdere schade vergoeden die Klant mocht lijden op grond van de met QUINSO gesloten overeenkomst, hoe dan ook veroorzaakt, met inbegrip van eventuele aansprakelijkheidsclaims tegen Klant door derden, dan gedekt en effectief vergoed door de verzekering vermeerderd met het eigen risico van QUINSO (eigen risico), behalve in geval van opzet of roekeloze veronachtzaming.

1.9.5 De totale aansprakelijkheid van QUINSO voor schade ten gevolge van dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een opeenvolging van gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

1.9.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; b) De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Afnemer aannemelijk kan maken dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de schade. c) redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade en QUINSO op schriftelijk verzoek niet in staat is om zelf tijdig een oplossing te bieden om schade te herstellen.

1.9.7 De aansprakelijkheid van QUINSO voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, verminkte en/of verloren gegevens, vertragingen, verliezen, schade ten gevolge van het niet verstrekken van de vereiste informatie of bijstand door de Klant, schade door bedrijfsinactiviteit en/of vorderingen van derden op de Klant, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.9.8 Behoudens de in artikel 1.9 vermelde gevallen, is QUINSO niet aansprakelijk voor schadevergoeding, ongeacht waarop een vordering tot schadevergoeding is gebaseerd.

1.9.9 De aansprakelijkheid van QUINSO komt slechts tot stand wanneer Klant de tekortkoming onverwijld en deugdelijk schriftelijk aan QUINSO verwittigt en daarbij een redelijke termijn stelt om de tekortkoming te herstellen en QUINSO dan toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van voormelde verplichtingen. De melding van een tekortkoming dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te zijn, zodat QUINSO adequaat kan reageren.



1.9.10 Voorwaarde voor het bestaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant QUINSO binnen de 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte brengt en de nodige maatregelen neemt om de schade zoveel mogelijk te beperken.

1.9.11 Klant vrijwaart QUINSO van elke aansprakelijkheid ten aanzien van derden wegens beschuldigingen als gevolg van een tekortkoming in een product, systeem of dienst geleverd door Klant aan derden die bestond uit een levering door QUINSO.

1.9.12 QUINSO is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt door Producten en Diensten van Derden die QUINSO aan Klant heeft geleverd. Indien mogelijk zal QUINSO haar rechten op schadevergoeding van de leverancier van het Third Party Product in kwestie overdragen aan de Klant.

1.10 Overdracht

1.10.1 De overeenkomst tussen QUINSO en Klant en de rechten en verplichtingen, die uit deze overeenkomst voortvloeien, kunnen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QUINSO.

1.10.2 Klant geeft QUINSO bij voorbaat het recht om, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Klant, de gehele overeenkomst of delen ervan over te dragen aan: a) holding-, zuster- en/of dochtervennootschappen; b) een derde partij in geval van fusie of overname van QUINSO. Indien dit gebeurt, zal QUINSO de Klant hiervan op de hoogte brengen

1.11 Niet-toerekenbare tekortkoming

1.11.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van omstandigheden die buiten hun schuld kunnen worden geacht en waarvoor een partij niet verantwoordelijk kan worden gehouden op grond van de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen. De voormelde omstandigheden omvatten omstandigheden die buiten de macht van QUINSO liggen, alsook bedrijfsrisico's van QUINSO, waaronder maar niet beperkt tot het niet nakomen door een leverancier van QUINSO, het niet tijdig of niet beschikbaar zijn van vereiste informatie en specificaties en/of wijzigingen in dergelijke informatie, onjuiste functionele specificatie van Producten en Diensten van Derden en/of producten geleverd door een derde partij, slechte weersomstandigheden, brand, ontploffingen, stroomstoringen, (D)Dos-aanvallen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid veroorzaakt door onrechtmatig

gedrag van derden, het vernietigen, beschadigen of onbruikbaar maken van een geautomatiseerd systeem of een systeem voor telecommunicatie door wie dan ook, waardoor de werking of de werking van een dergelijk systeem wordt verstoord, of wie dan ook wordt gefrustreerd door een beveiligingsmaatregel die met betrekking tot een dergelijk systeem is genomen, inmenging in netwerken, overstromingen, ziekte, gebrek aan personeel, staking of andere arbeidsconflicten, ongevallen, acties van de overheid, het niet kunnen verkrijgen van vereiste licenties en/of vergunningen, gebrek aan materialen, diefstal, verkeersstoringen en/of transportproblemen.

1.11.2 Wanneer de overmacht van tijdelijke aard is, heeft QUINSO het recht om haar verbintenissen op te schorten tot de overmacht heeft opgehouden te bestaan, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding.

1.11.3 QUINSO behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, betaling te innen voor verplichtingen die reeds zijn nagekomen voordat de overmacht bekend werd.

1.11.4 In het geval dat de overmacht van een der partijen een periode van drie maanden overschrijdt, heeft elk der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding ter zake van die beëindiging.

1.12 Nietigheid

1.12.1 Indien één of meer bedingen (of een gedeelte daarvan) van de overeenkomst nietig worden verklaard, vernietigd of op andere wijze hun geldigheid hebben verloren, blijven de overige bedingen (of een gedeelte van de betreffende bedingen) van deze overeenkomst onverminderd van kracht.

1.12.2 Ten aanzien van bedingen (of een gedeelte van de termijn) die nietig zijn, vernietigd of op andere wijze hun geldigheid verliezen, zullen partijen in overleg treden om te trachten tot een vervangende regeling te komen waarmee partijen ernaar streven de kern van deze overeenkomst (of het restant van de betreffende bepaling) in zijn geheel te handhaven.

1.13 Toepasselijk recht

1.13.1 Op alle overeenkomsten tussen QUINSO en Klant is Nederlands recht van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het Verdrag van de Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG) niet van toepassing is.



1.13.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Oost Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.

2. QUINSO-PRODUCTEN EN -DIENSTEN

2.1 Softwareprogramma's voor gebruikersrechten

2.1.1 Aan Klant wordt het niet-exclusieve recht verleend om de Producten en Diensten en bijbehorende documentatie te gebruiken.

2.1.2 Gebruiksrechten zijn uitsluitend beperkt tot het eigen gebruik van de Producten en Diensten voor de overeengekomen verwerkingseenheid, aantal gebruikers, servers en/of werkstations. Indien er geen beperkingen zijn overeengekomen, zijn de gebruiksrechten beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten voor het eerst zijn geïnstalleerd en wordt het aantal gebruikers, servers en/of werkstations beperkt tot 1 (één).

2.1.3 Gebruiksrechten voor softwareproducten en -diensten zijn beperkt tot de Objectcode. Rechten op de Broncode worden niet verleend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen en/of tenzij het gebruiksrecht betrekking heeft op een reproductie die plaatsvindt in het kader van het laden, weergeven of corrigeren van fouten.

2.1.4 Het is voor Klant verboden om rechtstreeks of onrechtstreeks (via een derde) de (Maatwerk)Producten en Diensten op enigerlei wijze te kopiëren, te verveelvoudigen of te wijzigen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QUINSO. Het is Klant verboden functionaliteiten toe te voegen aan (Maatwerk) Producten en Diensten.

2.1.5 Het is Klant om veiligheidsredenen toegestaan om één koude Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten en Diensten, indien er geen Back-up ter beschikking wordt gesteld door QUINSO. De gemaakte back-up mag door de Klant niet worden gebruikt voor operationele doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QUINSO.

2.1.6 Gebruiksrechten op de Producten en Diensten kunnen niet worden overgedragen aan derden (derden zijn ook holding-, zuster- en/of dochtervennootschappen).

2.1.7 Opdrachtgever heeft niet het recht de Producten en Diensten al dan niet tegen vergoeding, onder welke titel of op welke wijze dan ook, aan derden ter

beschikking te stellen (onder derden wordt mede verstaan houdster-, zuster- en/of dochtervennootschappen van Opdrachtgever).

2.1.8 Reverse engineering of decompilatie, of op enige andere wijze de Producten en Diensten wijzigen in een voor mensen leesbare vorm, is door Opdrachtgever niet toegestaan, tenzij dit uitdrukkelijk wettelijk is toegestaan.

2.1.9 De gebruiksrechten treden in werking nadat de Klant de vereiste betalingen heeft gedaan en aan zijn andere verplichtingen heeft voldaan.

2.1.10 De omvang van de gebruiksrechten op Producten en Diensten van Derden wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden van Derden zoals beschreven in artikel 4. Voor zover het voorgaande niet afwijkt van de Algemene Voorwaarden van Derden, is het voorgaande eveneens van toepassing.

2.2 Verificatie

2.2.1 QUINSO heeft het recht om technische beperkingen en controlemechanismen op te nemen in de Producten en Diensten om te voorkomen en/of te verifiëren dat het werkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het overeengekomen aantal gelijktijdige gebruikers, servers en/of werkstations niet overschrijdt.

2.2.2 QUINSO is gerechtigd zelf of door tussenkomst van een derde, zolang Klant gebruik maakt van de Producten en Diensten, onaangekondigde verificatiebezoeken af te leggen aan de locaties waar de Producten en Diensten worden gebruikt. Klant zal alle nodige medewerking en toegang verlenen. Indien Klant medewerking en/of toegang weigert, heeft QUINSO het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. In dat geval zal Klant niet langer gerechtigd zijn om de Producten en Diensten te gebruiken en zal hij verplicht zijn om alle Producten en Diensten terug te sturen en eventuele kopieën ervan te vernietigen binnen de 30 (dertig) dagen na het eerste verzoek van QUINSO.

2.2.3 Indien op basis van de hierboven beschreven verificatieprocedure of anderszins blijkt dat het werkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations het overeengekomen aantal gelijktijdige gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt, is Klant verplicht het ontbrekende aantal gebruikers-, servers en/of werkstationlicenties onmiddellijk aan te schaffen en een extra boete te betalen van 25% over het verschuldigde bedrag. Bedragen die verschuldigd zijn voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers, servers en/of werkstations worden in



rekening gebracht vanaf het moment van levering van het vooraf overeengekomen aantal gelijktijdige gebruikers, servers en/of werkstations.

2.3 Onderhoud

2.3.1 Afhankelijk van de Producten en Diensten kan QUINSO Klant de mogelijkheid bieden om Onderhoud af te nemen. Indien Quinso Broncodes aan Klant verstrekt, dan wordt die voorziening getroffen met als enig doel dat QUINSO (in)direct Onderhoud verricht en/of onderhoud kan uitvoeren op de locatie van Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan om tijdens of na de Onderhoudsovereenkomst zelf Onderhoud aan het Product uit te voeren.

2.3.2 Onderhoud aan de QUINSO Producten en Diensten gebeurt op basis van een periodiek Voorschot en tegen overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de overeen te komen voorwaarden niet van dit is afgeweken, is het bepaalde in artikel 2.3 van toepassing.

2.3.3 Onderhoud omvat het verstrekken van updates en documentatie van de gelicentieerde QUINSO-producten en -diensten die aan Klant zijn geleverd, die ofwel een kwalitatieve (bv. Error fix) ofwel een functionele verbetering van het ter beschikking gestelde QUINSO-product bevatten. QUINSO is niet verplicht om Klant actief op de hoogte te houden van eventuele updates.

2.3.4 Klant erkent dat Klant verantwoordelijk is voor het afsluiten van contracten met betrekking tot bijvoorbeeld onderhoud en licenties op producten en diensten die niet door QUINSO worden geleverd.

2.3.5 Indien Onderhoud resulteert in een functionele verbetering, heeft QUINSO het recht om een extra vergoeding aan te rekenen ter compensatie van deze functionele verbetering.

2.3.6 QUINSO is gerechtigd om de levering van Onderhoud te weigeren indien de door QUINSO geleverde QUINSO Producten en Diensten of de omgeving waarin de QUINSO Producten en Diensten opereren door Klant op enigerlei wijze of in welke vorm dan ook worden gewijzigd.

2.3.7 Indien Klant weigert updates te installeren die door QUINSO aan Klant worden aangeboden, behoudt QUINSO zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen of de overeenkomst aan te passen in overeenstemming met de weigering om updates te installeren.

2.4 Advies

2.4.1 Alle Producten en Diensten die als advies kunnen worden beschouwd of die als Advies kunnen worden omschreven, zoals maar niet beperkt tot Support (artikel 2.5) Haalbaarheidsstudie, worden uitsluitend naar beste inzicht en vermogen van QUINSO verstrekt.

2.4.2 QUINSO is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de activiteiten die voortvloeien uit Advies tot gevolg hebben dat Klant een project niet uitvoert binnen de toegekende budgetten, tijdsschema's en andere overeengekomen voorwaarden.

2.4.3 QUINSO zal Advies verstrekken op basis van de door QUINSO gestelde voorwaarden en de van de Klant ontvangen informatie zoals vermeld in artikel 1.7. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie is ontvangen en/of er andere problemen en/of inzichten kunnen ontstaan, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten kunnen niet met elkaar samenwerken), kan het gegeven advies worden aangepast aan de nieuwe omstandigheden.

2.5 Ondersteuning

2.5.1 Support bestaat uit het geven van mondeling (telefonisch) en schriftelijk (e-mail) advies met betrekking tot het gebruik en de werking van de QUINSO Producten en Diensten. Ondersteuning vindt in beginsel plaats op basis van een periodiek Voorschot.

2.5.2 QUINSO zal enkel Support verlenen op de meest recente updates van de QUINSO Producten en Diensten. QUINSO heeft het recht om naar eigen goeddunken Ondersteuning te bieden op oudere versies, releases, enz. van de QUINSO Producten en Diensten.

2.6 Maatwerk

2.6.1 Alle opdrachten die geheel of gedeeltelijk uit maatwerk bestaan, worden gefactureerd op basis van Nacalculatie.

2.6.2 Partijen zullen de wijze van ontwikkeling en het te ontwikkelen QUINSO-product schriftelijk specificeren. QUINSO zal de QUINSO Productontwikkelingsactiviteiten met de nodige zorgvuldigheid uitvoeren op basis van door Klant verstrekte informatie, voor welke informatie Klant instaat voor de juistheid, volledigheid en consistentie.



2.6.3 QUINSO is bevoegd, maar niet verplicht, om de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan QUINSO verstrekte gegevens of specificaties te onderzoeken en, indien wordt vastgesteld dat er sprake is van onjuistheden, onvolledigheden of inconsistenties, de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Klant de tekortkomingen heeft verholpen.

2.6.4 De ontwikkeling van maatwerk vindt plaats volgens de volgende primaire fasen: a) Functionele ontwerpfase. b) Technische ontwerpfase. c) Ontwikkeling van modules fase. Indien Klant voornoemde fasen niet wenst te doorlopen, geschiedt dit geheel voor rekening (en risico) van Klant.

2.6.5 Naar aanleiding van contact tussen Klant en QUINSO kan een rapport worden bezorgd aan Klant. Indien de Klant QUINSO niet uitdrukkelijk schriftelijk op de hoogte brengt van enige onjuistheid in de melding binnen de 4 (vier) Werkdagen nadat de melding aan de Klant is verzonden, worden de melding en de inhoud ervan geacht door de Klant te zijn goedgekeurd en aanvaard. Indien de zaak dringend is, kan QUINSO van de Klant verlangen dat hij de melding onmiddellijk goed- of afkeurt.

2.6.6 Een afwijking van 10% in de genoemde prijzen wordt geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard en behoeft geen nadere mededeling en/of goedkeuring door Opdrachtgever.

2.6.7 Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten op maatwerk blijven te allen tijde bij QUINSO, zoals beschreven in artikel 7.1.

2.7 Meerwerk

2.7.1 Indien een wijzigingsverzoek van de Klant naar het oordeel van QUINSO in feite een verzoek tot meerwerk is, zal QUINSO de Klant hiervan op de hoogte brengen alvorens meerwerk uit te voeren. Op verzoek van de Klant zal de kennisgeving worden gevolgd door een specificatie van de prijs en aanvullende voorwaarden. Opdrachtgever beslist zo spoedig mogelijk of hij het meerwerk wil uitvoeren.

2.7.2 Opdrachtgever wordt verondersteld in te stemmen met het verrichten van meerwerk en de daaraan verbonden kosten, indien Opdrachtgever meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder daarvoor schriftelijk bezwaar te maken.

2.8 Installatie en implementatie

2.8.1 QUINSO zal de QUINSO Producten en Diensten enkel (laten) installeren en/of implementeren indien dit schriftelijk is overeengekomen.

2.8.2 Voorafgaand aan de installatie en/of implementatie zal Klant er op eigen kosten voor zorgen dat aan alle door QUINSO gestelde voorwaarden is voldaan om een succesvolle installatie en/of implementatie te verzekeren.

2.8.3 Klant draagt zorg voor en is volledig verantwoordelijk voor het naleven van de noodzakelijke Algemene Voorwaarden van Derden om installatie en/of implementatie legaal te laten plaatsvinden.

2.8.4 Indien de implementatie en/of installatie door de fout van de Klant niet binnen de overeengekomen termijn is uitgevoerd, zal de Klant betalingen verrichten alsof de implementatie en/of installatie is uitgevoerd, onverminderd de verplichtingen van QUINSO om op een later tijdstip tot installatie en/of implementatie over te gaan.

2.9 Back-ups

2.9.1 Klant is verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. Op verzoek van Klant zal QUINSO Klant informeren over de procedures en beveiligingsmaatregelen die nodig zijn met betrekking tot het beveiligen van gegevens en het realiseren van Back-ups.

2.9.2 Enkel indien en voor zover uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat QUINSO geheel of gedeeltelijk zal instaan voor het maken van Back-ups, zal QUINSO Back-ups maken. QUINSO is op geen enkele wijze aansprakelijk voor deze Back-ups met betrekking tot, maar niet beperkt tot, het geheel of gedeeltelijk verlies van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies of onbruikbaar worden van gegevens. Klant is te allen tijde volledig verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups. Dit geldt ook indien QUINSO een Back-up herstelt ten voordele van de Klant, ongeacht de reden voor dit herstel.

2.9.3 Enkel wanneer QUINSO betalende diensten levert met betrekking tot Back-ups van Procesgegevens, kan QUINSO aansprakelijk worden gesteld voor (gedeeltelijk) verlies van Procesgegevens en/of fouten in de Back-ups van Procesgegevens, conform artikel 1.9. In alle andere gevallen is QUINSO niet aansprakelijk voor Back-ups van Procesgegevens met betrekking tot, onder meer, (gedeeltelijk) verlies van Procesgegevens en/of fouten in de Back-ups van



Procesgegevens. Klant is verantwoordelijk voor het (functioneel) testen van de Back-ups en voor het nagaan of de Back-ups voldoende zijn om na een calamiteit de goede werking van de Producten te herstellen.

2.10 Activiteiten

2.10.1 Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support en andere diensten vinden zonder onderbreking plaats op Werkdagen en onder normale werkomstandigheden.

2.10.2 Voor elke aaneengesloten periode waarin QUINSO minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden verricht op een andere locatie dan de vestigingsplaats van QUINSO, is QUINSO gerechtigd om Klant minimaal 3 (drie) uur aan te rekenen. Er is sprake van een aaneengesloten periode als de periode waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin werkzaamheden worden verricht, niet langer is dan 1 (één) uur.

2.10.3 Activiteiten die buiten Werkdagen worden uitgevoerd, worden beschouwd als overwerk. Het toepasselijke tarief wordt verhoogd met 50% voor overwerk na of voor Werkdagen. Het toepasselijke tarief wordt verhoogd met 100% voor overuren in het weekend en op feestdagen.

2.10.4 Indien partijen overeenkomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is QUINSO gerechtigd de werkzaamheden uit te stellen voor de volgende fase totdat Klant de in de vorige fase verrichte werkzaamheden schriftelijk heeft aanvaard.

2.10.5 QUINSO is slechts gehouden tot het opvolgen van tijdige en redelijke instructies van Klant bij het uitvoeren van werkzaamheden indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. QUINSO is niet verplicht om instructies op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen activiteiten wijzigen. Indien dergelijke instructies worden opgevolgd, worden de verrichte werkzaamheden in rekening gebracht op basis van Nacalculatie.

2.10.6 QUINSO is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Klant, bij het uitvoeren van werkzaamheden een beroep te doen op derden.

3. SAAS-SERVICE

3.1 SaaS-dienst Algemeen

3.1.1 SaaS zal enkel plaatsvinden op een door QUINSO goedgekeurde locatie en op de door QUINSO goedgekeurde apparatuur.

3.1.2 QUINSO kan, naar eigen goeddunken, Klant de mogelijkheid bieden om verbeteringen, toevoegingen en/of wijzigingen aan te brengen in SaaS. Indien deze mogelijkheid door QUINSO wordt geboden, is de Klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aangebrachte verbeteringen, aanvullingen en/of andere wijzigingen en de gevolgen die daaruit kunnen voortvloeien.

3.1.3 Met betrekking tot de toegang tot en het gebruik van SaaS beschikt Klant over apparatuur en programmatuur die rechtstreeks of onrechtstreeks ter beschikking staan en die voldoen aan de door QUINSO gestelde normen en/of eisen waarvan Klant rechtstreeks of onrechtstreeks op de hoogte is gesteld. De Klant is verplicht om de in dit artikel uiteengezette voorwaarden na te leven. Indien apparatuur en/of software niet voldoen aan dit artikel, kunnen de verplichtingen van QUINSO om toegang te verlenen tot SaaS en het gebruik ervan door QUINSO worden uitgesteld.

3.1.4 Klant zal QUINSO in staat stellen om na te gaan of voldaan is aan de normen en/of vereisten zoals uiteengezet in artikel 3.1.3.

3.1.5 Indien Klant, na de verificatie zoals uiteengezet in artikel 3.1.4, nog steeds niet voldoet aan de normen en/of vereisten zoals uiteengezet in artikel 3.1.3, heeft QUINSO het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande ingebrekestelling zoals een ingebrekestelling, en/of rechterlijke tussenkomst.

3.1.6 Klant is verplicht de instructies van QUINSO met betrekking tot SaaS op te volgen.

3.1.7 QUINSO heeft het recht om logfiles en dergelijke in te zien ten behoeve van de analyse van het gebruik van SaaS. De resultaten van een dergelijke analyse worden niet ter beschikking gesteld van derden (hiertoe behoren geen holding- of dochterondernemingen van QUINSO). Dit geldt niet voor cijfers en gegevens met betrekking tot het gebruik van SaaS, die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Klant.

3.1.8 Indien de Klant een storing signaleert, dient de Klant dit onmiddellijk te melden aan QUINSO. Dit rapport moet via e-mail worden verzonden naar een door QUINSO aan te kondigen e-mailadres. Nadat Klant de storing aan QUINSO heeft gemeld, zal QUINSO de nodige stappen ondernemen, die tot een oplossing zullen of kunnen leiden.

3.1.9 De kosten voor het verhelpen van een storing komen voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt



dat de storing het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever in overeenstemming met de overeenkomst.

3.1.10 Indien QUINSO van mening is dat er mogelijk gevaar bestaat voor de werking van de computersystemen of het netwerk van QUINSO of derden en/of voor de diensten via het netwerk, in het bijzonder veroorzaakt door het overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteit van virussen, Trojaanse paarden of gelijkaardige software, QUINSO is gerechtigd alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig zijn om dit gevaar te voorkomen. De kosten van deze maatregelen, waaronder kosten voor het informeren van Klant over de gevaren, zijn voor rekening van Klant.

3.1.11 QUINSO zal Klant voorafgaand aan de aanvang van voorgenomen Onderhoud met betrekking tot SaaS op de hoogte brengen indien Onderhoud zal leiden tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot SaaS of het niet beschikbaar zijn van SaaS. In dit geval vindt het onderhoud plaats van 00.00 tot 06.00 uur. Overig Onderhoud vindt plaats tijdens Werkdagen.

3.2 Verantwoordelijkheden QUINSO SaaS-service

3.2.1 QUINSO garandeert onder meer niet dat de telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken een optimale toegang zullen bieden.

3.2.2 QUINSO heeft geen verplichtingen met betrekking tot beschikbaarheid, betrouwbaarheid en/of andere prestatie-eisen met betrekking tot de telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

3.2.3 QUINSO zal zich inspannen om alle nuttige en noodzakelijke maatregelen te voorzien om een adequate operabiliteit en continuïteit van SaaS te verzekeren. QUINSO maakt gebruik van beschermingsprogramma's en -methoden die recent en gangbaar zijn in de markt.

3.2.4 QUINSO zal zich inspannen om, in het licht van de meest recente beschikbare technologie, adequate fysieke en logische beveiligingsmaatregelen te treffen tegen ongeoorloofde toegang door derden tot door QUINSO gebruikte computersystemen of computerprogramma's en/of opgeslagen Procesgegevens, in het licht van de bepalingen voorzien in de overeenkomst. Indien Klant specifieke beveiligingsmaatregelen wenst (bijvoorbeeld gelet op de aard van de Procesgegevens), dient Klant deze wens uitdrukkelijk kenbaar te maken aan QUINSO

zodat QUINSO, indien mogelijk, een voorstel kan doen voor de eventuele uitvoering ervan en de prijzen daarvoor.

3.3 Browser

3.3.1 De Klant heeft toegang tot de Hostingdiensten via een browser of Remote Desktop Protocol Client. De browsers waarvoor de Hostingdiensten geoptimaliseerd zijn op het moment van het aangaan van de overeenkomst, zullen door QUINSO bekend worden gemaakt.

3.3.2 QUINSO is niet verplicht om een optimale toegang tot SaaS te behouden via de browsers in artikel 3.3.1. QUINSO is gerechtigd, zonder dat enige vorm van (schade)vergoeding is vereist, wijzigingen aan te brengen in SaaS die van invloed kunnen zijn op de door Klant gebruikte en/of door QUINSO geadviseerde browser of Remote Desktop Protocol Client.

3.3.3 In het geval dat de situatie zoals beschreven in artikel 3.3.2 zich voordoet, zal QUINSO alle redelijke inspanningen leveren om Klant in staat te stellen over te stappen naar een andere browser of Remote Desktop Protocol Client. De kosten die Opdrachtgever daarbij maakt, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

3.4 Gebruik van identificatiecodes

3.4.1 QUINSO zal Identificatiecodes uitsluitend ter beschikking stellen van Klant voor het gebruik van Producten en Diensten. Klant zal deze Identificatiecodes met zorg gebruiken. Klant zal QUINSO verwittigen in geval van verlies, diefstal en/of andere vormen van ongeoorloofd gebruik, teneinde partijen in staat te stellen de gepaste acties te ondernemen.

3.4.2 De Klant draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten met betrekking tot het gebruik van de door de Klant gebruikte en/of verspreide Identificatiecodes. In geen geval zal QUINSO aansprakelijk zijn voor misbruik en/of ongeoorloofd gebruik van Identificatiecodes.

3.4.3 Het is voor Klant verboden om meerdere personen gebruik te laten maken van dezelfde Identificatiecodes zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QUINSO. QUINSO kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

3.4.4 Indien er een redelijk vermoeden bestaat van misbruik of ongeoorloofd gebruik van



Identificatiecodes, kan QUINSO Klant instructies geven, die moeten worden uitgevoerd.

3.4.5 Indien wordt vastgesteld dat misbruik is gemaakt van Identificatiecodes of indien Klant de in artikel 3.4.4 gegeven instructies negeert, is Klant onmiddellijk in verzuim.

3.5 Wijzigingen in de SaaS-dienst

3.5.1 QUINSO is gerechtigd om, na een schriftelijke kennisgeving rekening houdend met een redelijke opzeggingstermijn en zonder enige schadevergoeding aan Klant, aanpassingen en/of wijzigingen aan te brengen in de aangeboden SaaS zoals maar niet beperkt tot:

a) toegangsprocedures, zoals:

- procedures met betrekking tot operationele voorschriften, en
- Veiligheidsprocedures.

b) wijzigingen in een externe provider/leverancier, locatie, hardware, software en andere faciliteiten die nodig zijn voor het aanbieden van SaaS.

3.5.2 Indien aangebrachte wijzigingen een aanzienlijke negatieve impact hebben op de bedrijfsvoering van de Klant of de functionaliteit van SaaS, kan de Klant, na het schriftelijk leveren van het relevante bewijs van de verslechtering, QUINSO schriftelijk verzoeken om een alternatief te bieden. Indien QUINSO vervolgens nalaat een alternatief te bieden, heeft Klant het recht om het gebruik van SaaS te beëindigen, zonder enige schadevergoeding van QUINSO en/of derden of restitutie van betaalde bedragen.

3.7 Vereisten SaaS-service voor klanten

3.7.1 Indien door het gebruik van SaaS persoonsgegevens en/of andere informatie/gegevens worden getransporteerd of commerciële activiteiten en/of andere activiteiten worden ondernomen, vrijwaart Klant QUINSO van alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van aanspraken van een derde in het geval persoonsgegevens en/of andere informatie/gegevens worden getransporteerd of commerciële activiteiten en/of andere activiteiten worden ondernomen in strijd met de relevante (privacy)wetten en/of richtlijnen.

3.7.2 Klant zal QUINSO onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van wijzigingen die relevant zijn voor de goede uitvoering van SaaS.

3.7.3 Klant zal de instructies van QUINSO met betrekking tot Fair Use opvolgen. Indien de Klant de

door QUINSO gegeven instructies niet opvolgt, is QUINSO gerechtigd om langs technische weg de overbelasting te verminderen of in geval van een voortdurende overbelasting de levering van SaaS aan de Klant stop te zetten. QUINSO zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard dan ook, die door Klant en/of derden wordt geleden als gevolg van de maatregelen die QUINSO of een derde in naam van QUINSO heeft genomen.

3.8 Persoonsgegevens

3.8.1 Indien Klant de 'verantwoordelijke' is in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en QUINSO de verwerker ('verwerker') is van persoonsgegevens in de zin van GDPR voor Klant, dan is al het genoemde 3.8. van toepassing is.

3.8.2 Klant erkent dat de gegevensverwerking zoals opgedragen aan QUINSO rechtmatig is. Klant erkent tevens dat hij zich ervan heeft vergewist dat QUINSO passende technische en organisatorische maatregelen aanbiedt zoals bedoeld in artikel 28 lid 1 van de AVG, waaronder ook beveiligingsmaatregelen als bedoeld in artikel 32 van de AVG vallen.

3.8.3 Klant vrijwaart QUINSO voor elke aantijging als gevolg van een schending van de persoonlijke levenssfeer van een persoon in verband met het voorgaande.

3.8.4 Waar Klant geautoriseerd is, gaat Klant uitdrukkelijk akkoord met de registratie van (privacy)informatie van gebruikers in de privacyregistratie van QUINSO voor administratieve en beheersdoeleinden. De privacyregistratie zal onder meer Identificatiecodes en Procesgegevens bevatten en zal enkel toegankelijk zijn voor QUINSO. Deze gegevens worden niet verstrekt aan derden, in de zin van GDPR, tenzij QUINSO hiertoe verplicht is op grond van een gerechtelijk bevel.

3.9 Gedragscode

3.9.1 Opdrachtgever zal op verantwoorde wijze gebruik maken van SaaS en/of andere aangeboden faciliteiten. Het is verboden SaaS en/of andere aangeboden faciliteiten te gebruiken op een wijze die leidt tot:

- c) schade in het systeem van QUINSO en/of derden; of
- d) interferentie met het gebruik ervan.

3.9.2 De Klant zal ervoor zorgen dat dergelijke schade en/of interferentie niet het gevolg is van een verkeerde configuratie van de kant van de Klant.



3.9.3 Het is niet toegestaan SaaS en/of aangeboden faciliteiten te gebruiken voor activiteiten die illegaal en/of in strijd met de overeenkomst zijn. Het voorgaande omvat onder andere de volgende activiteiten:

- a) schending van rechten van een derde partij of het faciliteren van de schending van rechten van derden, zoals maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacyrechten;
- b) niet-naleving van de wet en andere toepasselijke regelgeving;
- c) spamming (het ongevraagd verspreiden (of het mogelijk maken voor derden) van reclame- en/of andere berichten);
- d) opslag/verspreiding van (kinder)pornografie;
- e) het in gevaar brengen van de werking van de computersystemen of het netwerk van QUINSO of derden en/of voor de diensten via het netwerk, in het bijzonder veroorzaakt door het overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteit van virussen, Trojaanse paarden of soortgelijke software;
- f) seksuele intimidatie, raciale vooroordelen en/of het op een andere manier lastigvallen van personen;
- g) het op enige andere wijze verspreiden of ter beschikking stellen aan derden van obscene, beledigend en kwellend materiaal en/of ander materiaal van soortgelijke aard;
- h) bedreigingen;
- i) opslag en verspreiding van virussen, wormen en/of andere destructieve activiteiten;
- j) ongeoorloofde toegang (hacking) tot accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of QUINSO en/of het al dan niet verrichten van enige andere handeling die hacking mogelijk maakt.

3.9.4 QUINSO behoudt zich het recht voor om, naar eigen goeddunken, indien de wet of een gerechtelijk bevel daartoe dwingt; en/of een derde QUINSO informeert en/of een vermoeden bestaat dat via SaaS een inbreuk wordt gepleegd op de rechten van een derde; er sprake is van een schending van de Algemene Voorwaarden QUINSO en/of de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen in kwestie geheel of gedeeltelijk niet zijn nagekomen, de toegang tot SaaS en/of andere aangeboden faciliteiten te blokkeren, de betreffende informatie te verwijderen en/of haar overige

verplichtingen op te schorten totdat Klant zijn verplichtingen nakomt.

3.9.5 QUINSO en/of derden zullen nimmer aansprakelijk zijn voor schade, van welke aard ook, geleden door Klant of derden door en/of voor rekening van QUINSO genomen maatregelen op grond van artikel 3.9.4. Klant vrijwaart QUINSO van derden voor aansprakelijkheid als gevolg van deze maatregelen. Betalingsverplichtingen blijven van kracht gedurende de periode waarin door en/of voor rekening van QUINSO maatregelen worden genomen op basis van artikel 3.9.4.

3.9.6 Indien het handelen en/of nalaten van de Klant dit rechtvaardigt en/of het handelen en/of nalaten van de Klant voortduurt ongeacht de door QUINSO genomen maatregelen, zoals uiteengezet in artikel 3.9.4, is QUINSO gerechtigd overeenkomstig artikel 1.6.3 de overeenkomst te beëindigen, zonder dat enige schadevergoeding of restitutie van betaalde bedragen is vereist.

3.9.7 na aanvang van de Cursus. k) indien verschuldigde betalingen nog niet volledig en/of niet tijdig voor aanvang van de Cursus zijn voldaan; l) omwille van concurrentieredenen of andere redelijke gronden voor QUINSO.

4. PRODUCTEN EN DIENSTEN VAN DERDEN

4.1 Producten en diensten van derden

4.1.1 QUINSO heeft het recht om Producten en Diensten van Derden te leveren of gebruik te maken van Producten en Diensten van Derden om haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst na te komen. QUINSO is niet verantwoordelijk voor Producten en Diensten van Derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.2 Indien QUINSO Producten en Diensten van Derden levert aan Klant, zullen naast deze Algemene Voorwaarden QUINSO ook de Algemene Voorwaarden Derde van toepassing zijn op de overeenkomst.

4.1.3 QUINSO zal rechten leveren voor Producten en Diensten van Derden onder dezelfde voorwaarden als aangegeven in de Algemene Voorwaarden van Derden.

4.1.4 Er zullen door QUINSO geen Onderhoud, Support of andere diensten worden uitgevoerd op Producten en Diensten van Derden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.5 Met betrekking tot geleverde Producten en Diensten van Derden levert QUINSO:



a) De dienst op Producten en Diensten van Derden, onder niet meer dan dezelfde voorwaarden als uiteengezet in de Algemene Voorwaarden van Derden.

b) De garantie voor de duur en onder niet meer dan dezelfde voorwaarden als vermeld in de Algemene Voorwaarden van Derden.

4.1.6 Reparaties van producten en diensten van derden:

a) In geen geval zal de levering van Producten en Diensten van Derden worden vervangen, tenzij Opdrachtgever hier uitdrukkelijk om verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot verschuldigd is.

b) Behandelingskosten zijn verbonden aan alle reparaties. Indien reparaties elders dan bij QUINSO plaatsvinden, worden ook voorrijkosten, uurlonen en andere gerelateerde kosten in rekening gebracht.

4.2 Algemene voorwaarden derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden van derden die in deze Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard QUINSO zal, indien ter beschikking van QUINSO, op verzoek worden verstrekt. Algemene Voorwaarden van Derden worden geleverd in hetzelfde formaat en dezelfde taal als ontvangen door QUINSO.

4.2.2 De Algemene Voorwaarden QUINSO hebben voorrang op de Algemene Voorwaarden van Derden, tenzij anders aangegeven. Wanneer er een conflict is tussen de Algemene Voorwaarden QUINSO en de Algemene Voorwaarden van Derden, heeft QUINSO het recht om de strijdige bepalingen van de Algemene Voorwaarden van Derden buiten toepassing of van toepassing te verklaren.

5. LEVERING

5.1 Haalbaarheidsonderzoek

5.1.1 Een Haalbaarheidsstudie is een onderzoek dat door QUINSO kan worden uitgevoerd voorafgaand aan de levering. Het doel van de Haalbaarheidsstudie is om Opdrachtgever in een vroeg stadium te informeren over de haalbaarheid van de opdracht.

5.1.2 Op basis van de bevindingen van de Haalbaarheidsstudie zal QUINSO een positief of negatief opleveringsadvies geven met betrekking tot de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies impliceert meestal dat QUINSO daarna doorgaat met de bevaling. Een negatief leveringsadvies impliceert dat QUINSO de bevaling met reden zal weigeren en waar mogelijk een alternatief zal voorzien.

5.1.3 De kosten van de Haalbaarheidsstudie komen steeds voor rekening van Opdrachtgever, ongeacht de resultaten van de Haalbaarheidsstudie.

5.2 (Leverings)data

5.2.1 Alle (leverings)data die door QUINSO kunnen worden genoemd en op QUINSO van toepassing kunnen zijn, worden naar beste weten van QUINSO bepaald op basis van aan QUINSO kenbaar gemaakte informatie en zullen zoveel mogelijk in aanmerking worden genomen.

5.2.2 (Leverings)data gelden dan ook niet als absolute (leverings)data waarbinnen geleverd dient te worden, maar als een termijn waarbinnen QUINSO zich naar beste vermogen zal inspannen om de overeengekomen zaken te leveren. Indien het niet mogelijk is om de (leverings)datum aan te houden, dan zullen QUINSO en Klant in overleg met elkaar een vervangende (leverings)datum overeenkomen.

5.2.3 Overschrijding van een bepaalde (leverings)termijn die van toepassing kan zijn, vormt nimmer een toerekenbare tekortkoming van QUINSO. QUINSO aanvaardt in geen geval aansprakelijkheid in geval van overschrijding van de (leverings)termijn.

5.3 Reserveringen

5.3.1 QUINSO zal pas met de uitvoering van de overeenkomst tussen QUINSO en Klant aanvangen nadat een door QUINSO ondertekend exemplaar van de door QUINSO opgestelde overeenkomst door QUINSO is ontvangen en/of tijdige betaling van alle verschuldigde bedragen volledig is ontvangen. Indien QUINSO de uitvoering van de overeenkomst aanvangt vóór ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of tijdige betaling van alle verschuldigde bedragen, behoudt QUINSO zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten in afwachting van ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of volledige betaling van alle verschuldigde bedragen.

5.3.2 De rechten van Opdrachtgever, zoals maar niet beperkt tot de overdracht van Producten, worden verleend onder de opgeschorte voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. In geval van niet-betaling dient Klant de Producten op kosten van Klant terug te bezorgen aan QUINSO binnen de week na ontvangst van de opdracht daartoe van QUINSO. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

5.3.3 Indien de Klant een nieuw product fabriceert, op basis van de door QUINSO geleverde Producten, zal dit gebeuren in opdracht van QUINSO en zal de Klant



het nieuwe product voor QUINSO behouden tot alle op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig zijn betaald. QUINSO behoudt alle rechten als eigenaar van het nieuwe product tot op het moment dat de betalingen tijdig en volledig zijn voldaan.

5.4 Risico

5.4.1 Vanaf het moment van levering draagt Klant het risico van de geleverde Producten, ook indien eventuele eigendoms- en gebruiksrechten nog niet zijn overgedragen. De Klant zal dan ook gehouden zijn tot volledige betaling van de geleverde Producten, ongeacht de vernietiging of de waardevermindering van de geleverde Producten als gevolg van omstandigheden waarvoor QUINSO niet verantwoordelijk kan worden gesteld.

5.4.2 Voormelde zal eveneens van toepassing zijn vanaf het moment waarop Klant het niet mogelijk maakt voor QUINSO om een levering te doen. 6.6 Leverings-, installatie- en acceptatieprocedure

5.4.3 QUINSO zal de Producten en Diensten aan Klant leveren conform de door QUINSO schriftelijk vastgelegde specificaties en zal, indien gewenst door Klant, deze installeren.

5.4.4 De levering van de Producten en Diensten vindt plaats op het moment dat deze ter beschikking worden gesteld van de Klant in de lokalen van QUINSO of in een Datacenter. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Klant. De keuze van de wijze van transport wordt bepaald door QUINSO en de verzekering van de te vervoeren Producten en Diensten wordt niet door QUINSO geregeld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4.5 De levering van diensten door of via QUINSO vindt plaats op de plaats en het tijdstip dat de diensten worden uitgevoerd.

5.4.6 Enkel indien de installatie door QUINSO wordt uitgevoerd, is een aanvaardingstermijn van toepassing onmiddellijk volgend op de voltooiing van de toepasselijke installatie. De acceptatietermijn voor Klant loopt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Klant niet toegestaan de Producten en Diensten te gebruiken voor productie- en/of operationele doeleinden.

5.4.7 De Producten en Diensten worden door beide partijen beschouwd als aanvaard:

a) bij aflevering indien geen aanvaardingstermijn van toepassing is, of

b) indien een aanvaardingstermijn van toepassing is, op de eerste dag volgend op de aanvaardingsperiode, of

c) wanneer QUINSO, voor het einde van de aanvaardingsperiode, een Testrapport (artikel 5.5) ontvangt: op het ogenblik dat de in dat Testrapport geïdentificeerde Fouten (artikel 5.6) hersteld zijn, niettegenstaande de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.6.4.5.6.4 de aanvaarding niet in de weg staan.

5.4.8 Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden geleverd en getest, zal het niet accepteren van een bepaalde fase en/of onderdeel de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel niet vertragen.

5.4.9 In afwijking van het voorgaande, worden de Producten en Diensten geacht te zijn geaccepteerd indien Klant de Producten en Diensten op enigerlei wijze gebruikt voor productieve of operationele doeleinden vóór het moment van acceptatie. De Producten en Diensten worden geacht te zijn aanvaard vanaf het begin van een dergelijk gebruik.

5.5 Testrapport

5.5.1 Indien tijdens de aanvaardingstermijn blijkt dat de Producten en Diensten Fouten bevatten, zoals beschreven in artikel 5.6, die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Klant uiterlijk op de laatste dag van de aanvaardingstermijn QUINSO schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk op de hoogte brengen van de Fouten. In dat geval zal de nog resterende acceptatieperiode worden onderbroken totdat het Product zodanig is gewijzigd dat de Fouten zijn hersteld.

5.6 Fouten

5.6.1 Onder fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door QUINSO schriftelijk vastgelegde functionele specificaties en, in geval van ontwikkeling van maatwerk QUINSO Producten, de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Er is alleen sprake van een fout wanneer deze kan worden aangetoond en gereproduceerd. Klant is verplicht om eventuele Fouten onmiddellijk te melden aan QUINSO.



5.6.2 Elk recht op herstel van Fouten vervalt indien de door QUINSO geleverde Producten en Diensten op enigerlei wijze of in welke vorm dan ook worden gewijzigd.

5.6.3 Het herstel van Fouten vindt plaats op de door QUINSO te bepalen locatie. QUINSO is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omleidingen en/of andere probleemvermijdende maatregelen te installeren.

5.6.4 Acceptatie van de Producten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met specificaties die uitdrukkelijk tussen partijen zijn overeengekomen, noch voorts op grond van de aanwezigheid van kleine Fouten die het in redelijkheid niet belemmeren om de Producten en Diensten in productief of operationeel gebruik te brengen.

5.7 Vervangende prestaties

5.7.1 Het is QUINSO toegestaan om andere Producten te leveren dan de door Klant bestelde Producten indien de prestaties en werking van dergelijke alternatieve Producten wezenlijk niet verschillen van de bestelde Producten.

5.7.2 Indien de overeenkomst wordt gesloten met het oog op de uitoefening van activiteiten door een bepaalde persoon, heeft QUINSO het recht om deze persoon te vervangen door een andere persoon met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

5.8 Vrijwaring

5.8.1 Gedurende een periode van 2 (twee) maanden (Garantieperiode), ingaande op het moment van aanvaarding (indien het moment van aanvaarding onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst werd aangegaan), zal QUINSO zich inspannen om eventuele Fouten zo goed mogelijk te herstellen, op voorwaarde dat deze Fouten binnen de Garantieperiode uitvoerig en schriftelijk aan QUINSO zijn gemeld. QUINSO heeft, naar eigen goeddunken, het recht om op haar kosten de Producten en Diensten te herstellen, aan te passen of te vervangen.

5.8.2 QUINSO is gerechtigd haar gebruikelijke prijzen en de kosten voor herstelling, wijziging of vervanging van de Producten te factureren indien de Fout geacht wordt te zijn veroorzaakt door fouten van Klant, het gevolg is van onoordeelkundig en onzorgvuldig gebruik, het gevolg is van andere oorzaken die niet aan QUINSO kunnen worden toegerekend of indien Klant de Fout redelijkerwijze had kunnen ontdekken tijdens de aanvaardingstermijn.

5.8.3 De garantie dekt niet de reconstructie en/of reparatie van verminkte en/of verloren gegevens en/of informatie. QUINSO garandeert niet dat de Producten zonder onderbreking of zonder Fouten zullen functioneren, geschikt zijn voor elk beoogd gebruik van Klant en/of zullen leiden tot door Klant gewenste resultaten tijdens of na de Garantieperiode. De Garantieverplichting vervalt indien Klant de Producten en Diensten wijzigt of laat wijzigen zonder schriftelijke toestemming van QUINSO, zoals vereist in artikel 2.1.4.

5.8.4 Na het verstrijken van de Garantieperiode is QUINSO niet gehouden tot herstelling, wijziging en/of vervanging van de Producten en Diensten, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

5.8.5 De Garantie op Producten van Derden is beperkt tot de Algemene Voorwaarden van Derden zoals gehandhaafd door de leverancier van Producten van Derden zoals beschreven in artikel 4.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en betalingen

6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen opgelegd van overheidswege. De aan Klant gefactureerde bedragen zijn inclusief toepasselijke BTW en andere heffingen die eventueel van overheidswege worden opgelegd.

6.1.2 QUINSO zal het door Klant verschuldigde bedrag, passend gespecificeerd, maandelijks factureren aan Klant en/of een andere in de overeenkomst vermelde termijn. Klant dient alle verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te voldoen. Deze betalingen zijn niet onderhevig aan compensatie, verrekening of opschorting van verplichtingen. Klachten over de factuur dienen schriftelijk en gemotiveerd bij QUINSO te worden ingediend. Het betwisten van een al dan niet gegrond gedeelte van de factuur laat de verplichting tot betaling van het onbetwiste gedeelte overeenkomstig dit beding onverlet.

6.1.3 Indien de Klant in gebreke blijft in de nakoming van enige betalingsverplichting, is de Klant in verzuim zonder dat enige nadere kennisgeving van de tekortkoming is vereist. QUINSO behoudt zich het recht voor om alle gemaakte kosten, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, met betrekking tot de invordering van vorderingen bij Opdrachtgever aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de schuld, met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro). In ieder geval zal Klant



maandelijks rente verschuldigd zijn, tegen het wettelijk tarief verhoogd met 3%, over alle openstaande schulden vanaf de datum van niet-betaling.

6.1.4 Tot op het ogenblik van de volledige betaling heeft QUINSO het recht om alle diensten en verplichtingen ten aanzien van Klant op te schorten. De verplichting van de Klant om de verplichtingen van de Klant na te komen, blijft ongewijzigd.

6.1.5 Indien QUINSO door toedoen van Klant niet in staat is om tijdig een levering te verrichten, heeft QUINSO het recht om maandelijks een rentevergoeding van 1,5% aan te rekenen over het verschuldigde bedrag.

6.1.6 De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Vooruitbetaling verschuldigd op het moment van het sluiten van de overeenkomst tussen partijen en zullen, deugdelijk gespecificeerd aan Klant, in rekening worden gebracht voorafgaand aan elk nieuw jaar of enige andere periode waarin de overeenkomst tussen partijen tot stand komt.

6.1.7 Het verschuldigde bedrag bedoeld in artikel 6.1.1. kan worden vermeerderd met orderkosten, portokosten en kosten van derden. Een verhoging kan ook plaatsvinden in het geval dat activiteiten buiten het kantoor van QUINSO moeten plaatsvinden. In het geval dat werkzaamheden buiten het kantoor van QUINSO moeten plaatsvinden, worden uurtarieven, reis- en wachttijdvergoedingen, werkelijke reis- en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere kosten die verband houden met dergelijke diensten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het huidige uurloon. De vervoersmiddelen worden bepaald door QUINSO. Het voorgaande is ook van toepassing op diensten die buiten Nederland worden geleverd.

6.1.8 Bovenstaande paragrafen laten alle wettelijke rechten van QUINSO ongehinderd, wanneer Klant tekortschiet in de nakoming van verplichtingen van Klant.

6.2 Prijswijzigingen

6.2.1 De tussen QUINSO en Klant overeengekomen Prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van energie en lonen, sociale premies, materialen en reis- en verblijfkosten, enz., alsook op de wisselkoers tussen de valuta's zoals van toepassing op het ogenblik van het aangaan van de overeenkomst. QUINSO is gerechtigd om, in geval van wijzigingen in één of meer van de kostenposten (bijvoorbeeld

Producten en Diensten van Derden) en/of wijzigingen in de wisselkoers, wijzigingen in de Consumentenprijsindexcijfers (CPI) of de CBS-index voor zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradviseuring), de prijzen aan te passen aan deze wijzigingen. Minstens elk jaar in januari verhoogt QUINSO haar prijzen, op basis van de cijfers van het CBS 'CBS Prijsindex 6202 Computeradviseuring', op 1 januari (zo nodig op basis van de cijfers van Q3). Wijzigingen worden naar boven afgerond op een veelvoud van € 2,50,-.

6.2.2 QUINSO zal Klant de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Klant niet akkoord gaat met een prijswijziging, is het Klant slechts toegestaan de overeenkomst op te zeggen vanaf de datum waarop de prijswijziging van kracht wordt, indien en zolang de totale prijsstijging gedurende 1 (één) jaar 5% hoger is dan het jaarlijkse inflatiepercentage van het lopende jaar (of het voorgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) zoals gepubliceerd door het CBS (Nederlands Bureau voor de Statistiek).

6.3 Nacalculatie

6.3.1 Wanneer de tarieven gebaseerd moeten worden op Nacalculatie, betekent dit dat vooraleer QUINSO de overeengekomen activiteiten aanvat, een globale raming kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afronding van de verrichte werkzaamheden worden alle werkelijk gemaakte kosten met betrekking tot de werkzaamheden berekend en in rekening gebracht. Klant is zich er dan van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder gemaakte inschatting lager uitvalt dan de werkelijk gemaakte kosten. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de facturatie, worden werkzaamheden uitgevoerd op basis van Nacalculatie.

6.4 Voorschot

6.4.1 QUINSO heeft het recht om vooruitbetalingen aan te rekenen. Indien het Voorschot niet volledig wordt betaald, heeft QUINSO het recht om, onverminderd haar overige rechten die uit de overeenkomst zouden kunnen voortvloeien, al haar verplichtingen op te schorten en zullen alle door de Klant verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Rechten van QUINSO en Klant

7.1.1 QUINSO heeft het exclusieve recht om de QUINSO Producten en Diensten verder te ontwikkelen



en door middel van licenties ter beschikking te stellen aan derden.

7.1.2 Behoudens in het geval van Producten van Derden, berusten alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten die voortvloeien uit alle door QUINSO verrichte activiteiten, ongeacht waar en wanneer deze worden uitgevoerd en ongeacht of het gaat om de levering van een bestaand Product of een in de toekomst te ontwikkelen Product, bij QUINSO.

7.1.3 Klant erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanwending van voormelde rechten en/of soortgelijke rechten voor de volledige duur ervan en alle vernieuwingen of verlengingen daarvan, nu of op enig moment in de toekomst wereldwijd te allen tijde zullen en worden overgedragen aan QUINSO.

7.1.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door derden te laten wijzigen.

7.1.5 De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of andere rechten van een Product, of een deel ervan, kunnen enkel door middel van een schriftelijke akte aan Klant worden overgedragen, indien QUINSO over deze rechten beschikt.

7.1.6 In het geval dat QUINSO, Klant of een derde functionele verbeteringen of andere aanpassingen aanbrengt in de Producten en Diensten, blijven de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten die rusten op het verbeterde of aangepaste Product en Diensten ongewijzigd bij QUINSO of de rechthebbende derde. Indien de hierboven vermelde rechten niet toebehoren aan QUINSO of de rechthebbende derde, zal Klant meewerken aan de kosteloze overdracht van de hierboven vermelde rechten aan QUINSO of de rechthebbende derde.

7.1.7 Alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of andere rechten van Cursusmateriaal en/of andere documentatie blijven bij QUINSO. Het is Klant uitdrukkelijk niet toegestaan deze te verveelvoudigen en/of over te dragen aan een derde voor permanent of tijdelijk gebruik. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat haar werknemers en/of derden de hiervoor genoemde verplichting nakomen.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 QUINSO zal Klant beschermen tegen elke aantijging dat de QUINSO Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldig auteursrecht. QUINSO zal de schadevergoeding, kosten en gerechtskosten betalen waartoe de Klant door de definitieve rechterlijke uitspraak wordt veroordeeld, op voorwaarde dat de Klant:

d) QUINSO onmiddellijk, doch uiterlijk binnen de 10 (tien) dagen nadat Klant kennis heeft genomen van de inbreuk of kennis had kunnen nemen van de inbreuk, schriftelijk op de hoogte brengt van het bestaan van de gestelde inbreuk; en

e) draagt de zaak volledig over aan QUINSO, met inbegrip van alle onderhandelingen en regelingen die tot een schikking kunnen leiden

f) In geval van een dergelijke bewering of mogelijke aantijging, behoudt QUINSO zich het recht voor om een licentie of sublicentie te verkrijgen op het QUINSO-product in kwestie of om het QUINSO-product zodanig te wijzigen of te vervangen dat het QUINSO-product niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldig auteursrecht. Indien, naar eigen goeddunken van QUINSO, de voormelde rechtsmiddelen geen redelijke optie zijn, heeft QUINSO het recht om het geleverde QUINSO Product terug te nemen tegen terugbetaling van de betalingen gedaan voor het QUINSO Product in kwestie, verminderd met een redelijke vergoeding voor het gebruik van het QUINSO Product.

7.2.2 QUINSO vrijwaart Klant niet tegen een vordering indien:

g) dit is gebaseerd op het feit dat de aan Afnemer geleverde Producten en Diensten van Derden inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht of ander recht;

h) hetgeen door Afnemer is verstrekt deel uitmaakt van of in samenhang met een Product wordt geleverd en deze combinatie een inbreuk op een in Nederland of elders geldend recht tot gevolg heeft;

i) Klant heeft een wijziging aangebracht in of aan het Product.

7.2.3 Indien QUINSO en Klant overeenkomen dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten of andere rechten van een QUINSO Product, of een deel ervan, zullen worden overgedragen aan Klant, zal Klant QUINSO vrijwaren



voor elke actie voor zover deze gebaseerd is op het feit dat het Product, of een deel ervan, inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht of enig ander recht dat aan een derde toebehoort.